## 常见问题指南

## 注册后不能登录，请确认是否注册成功，注册成功后系统自动发送至注册手机号，请查看、核对相关短信内容。

## 注册成功后登录出现密码错误等情况，请确认密码是否正确、注意大小写以及中英文切换。

## 注册成功后登录系统出现提示用户禁用、空白等内容，请确认是否点击【储备能力核查】进行登录，或者切换浏览器，优先推荐谷歌浏览器。

## 如何操作系统等相关问题，请在系统首页点击下载、查看用户操作手册，手册会根据系统优化定期更新。

## 目前系统只支持同单位一个账号注册。

## 目前系统以煤矿为单位进行注册、提报。

## 具体提报多长时间数据、提报哪天数据等相关业务问题请联系上级管理部门，目前系统不做任何限制。

## 针对已提报或已通过的数据需要修改、重新提报，请参照下表关系联系相应的政府管理部门，将数据进行驳回后再重新提报。系统将不再进行后台数据删除。

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 单位类型 | 系统操作 | 未上报 | 已上报 | 县级审核通过 | 市级审核通过 | 省级审核通过 | 国家级审核通过 | 审核  未通过 |
| 煤矿 | 上报 | √ | — | — | — | — | — | √ |
| 修改 | √ | — | — | — | — | — | √ |
| 删除 | √ | — | — | — | — | — | — |
| 县级管理部门 | 修改 | — | √ | — | — | — | — | — |
| 审核 | — | √ | — | — | — | — | — |
| 驳回 | — | √ | — | — | — | — | — |
| 市级管理部门 | 修改 | — | √ | √ | — | — | — | — |
| 审核 | — | √ | √ | — | — | — | — |
| 驳回 | — | √ | √ | — | — | — | — |
| 省级管理部门 | 修改 | — | √ | √ | √ | — | — | — |
| 审核 | — | √ | √ | √ | — | — | — |
| 驳回 | — | √ | √ | √ | — | — | — |
| 国家级管理部门 | 修改 | — | √ | √ | √ | √ | — | — |
| 审核 | — | √ | √ | √ | √ | — | — |
| 驳回 | — | √ | √ | √ | √ | — | — |